

# GLOSSÁRIO

## Termos Técnicos da TI

**P**ara promover uma comunicação clara e acessível no Tribunal de Justiça do Acre, criamos este Glossário de Termos de Tecnologia. Nosso objetivo é ajudar os servidores a entender melhor os termos, métodos e siglas da área de Tecnologia da Informação (TI).

A tecnologia está sempre mudando e muitas vezes a sua linguagem técnica parece complicada. Este glossário ajudará para que todos possam entender e usar a tecnologia de forma mais segura no seu dia a dia.

É importante buscar informações e ler sobre essa área, pois ela é essencial para o trabalho de todas e todos servidores. Por isso, criar condições de uso de uma linguagem simples, torna-se importante para o ampliar os conhecimentos de toda a equipe.

Até mesmo os especialistas precisam conhecer e dominar as nomenclaturas deste glossário e traduzi-las de forma fácil.

Em geral, os servidores e servidoras que não dominam total ou parcialmente a linguagem técnica, devem receber informações baseadas no conceito de Linguagem simples para uso dos equipamentos, ferramentas e serviços de TI.

Espera-se que este glossário seja uma ferramenta útil e inclusiva, ajudando a todas e todos servidores a lidar com a tecnologia de forma confiante e clara, tornando-os mais esclarecidos para a prestação de serviços.

■



**GLOSSÁRIO**

<b>Acordo de Nível de Serviço</b>	É um contrato entre um cliente e um fornecedor de serviços que define os níveis de serviço esperados. Por exemplo, se você contratar uma empresa para fornecer suporte técnico, o SLA pode especificar quanto tempo levará para responder e resolver problemas.
<b>API</b> (Interface de Programação de Aplicações)	Conjunto de regras e ferramentas que permite a diferentes programas se comunicarem entre si.
<b>Algoritmo</b>	Conjunto de instruções ou regras para resolver um problema ou realizar uma tarefa.
<b>Aterramento</b>	É uma medida de segurança elétrica que protege contra choques elétricos. Ele direciona a eletricidade excedente para o solo, reduzindo o risco de acidentes.
<b>Banco de Dados</b>	Sistema que armazena e organiza informações de maneira que elas possam ser facilmente acessadas, gerenciadas e atualizadas.
<b>Bug</b>	Erro ou defeito em um software que impede seu funcionamento correto.
<b>Cache</b>	Memória temporária de alta velocidade que armazena dados frequentemente acessados para melhorar a performance.
<b>Chatbot</b>	Um chatbot é um programa de computador que simula uma conversa com usuários humanos. Ele pode responder perguntas, fornecer informações ou ajudar com tarefas simples, como fazer reservas ou responder a perguntas frequentes.
<b>Cibersegurança</b>	Cibersegurança é a prática de proteger computadores, redes e dados contra acessos não autorizados, ataques ou danos. É como ter um sistema de segurança para proteger suas informações online.
<b>Cloud Computing</b> (Computação em Nuvem)	Uso de servidores remotos na Internet para armazenar, gerenciar e processar dados, em vez de usar um servidor local ou um computador pessoal.
<b>CPU</b>	A CPU é o "cérebro" do computador. Ela realiza todos os cálculos e executa as instruções dos programas. Toda vez que você faz algo no computador, como abrir um aplicativo ou jogar um jogo, a CPU está fazendo o trabalho pesado.



## GLOSSÁRIO DE TERMOS TÉCNICOS DA TI

<b>Dashboard</b>	É uma interface visual que apresenta informações e dados importantes de forma clara e organizada, geralmente em gráficos e tabelas. É como um painel de controle que ajuda a monitorar e analisar o desempenho de várias atividades ou processos.
<b>Debugging</b>	Processo de identificar e corrigir bugs em um software.
<b>DNS</b> (Sistema de Nomes de Domínios)	Sistema que traduz nomes de domínios (como www.exemplo.com) em endereços IP (números que identificam dispositivos na Internet).
<b>Engenharia de Software</b>	Disciplina que envolve a aplicação de processos, métodos e ferramentas para desenvolver e manter software.
<b>Ethernet</b>	Tecnologia usada para conectar dispositivos em uma rede local (LAN).
<b>Feedback</b>	É uma resposta ou opinião sobre algo que você fez. Pode ser um comentário sobre seu trabalho, um produto que você usou ou um serviço que recebeu. O feedback ajuda a melhorar e ajustar o que está sendo feito.
<b>Filtro de Linha</b>	É uma régua de tomadas que protege seus aparelhos eletrônicos contra picos de energia. Ele ajuda a evitar que surtos de eletricidade danifiquem seu computador e outros dispositivos conectados.
<b>Firewall</b>	Sistema de segurança que monitora e controla o tráfego de rede, bloqueando acessos não autorizados.
<b>Firmware</b>	Software embutido em hardware que controla o funcionamento básico de dispositivos eletrônicos.
<b>Gabinete</b>	O gabinete é a "caixa" onde ficam todos os componentes principais do computador, como a CPU, a placa-mãe, a memória e o disco rígido. É como o corpo do computador que protege e organiza todas as partes internas.
<b>Gateway</b>	Dispositivo que conecta redes diferentes e permite a comunicação entre elas.



## GLOSSÁRIO DE TERMOS TÉCNICOS DA TI

<b>Git</b>	Sistema de controle de versão que permite a vários desenvolvedores trabalharem em conjunto em um projeto de software.
<b>Help Center</b>	É uma central de ajuda online onde os usuários podem encontrar informações, tutoriais e respostas para dúvidas frequentes sobre produtos ou serviços.
<b>Help Desk</b>	Um Help Desk é um serviço de suporte técnico que ajuda os usuários a resolver problemas com seus computadores, software ou outros dispositivos. É como ligar para a assistência técnica quando você tem um problema com seu computador.
<b>Hosting</b> (Hospedagem)	Serviço que fornece espaço em um servidor para que sites ou aplicativos possam ser acessados via Internet.
<b>HTML</b> (Linguagem de Marcação de Hipertexto)	Linguagem usada para criar páginas web.
<b>Inteligência Artificial</b>	Inteligência Artificial (IA) é a capacidade de um computador ou robô realizar tarefas que normalmente requerem inteligência humana, como reconhecer fala, tomar decisões ou traduzir idiomas. É como ter uma máquina que pensa e aprende como um ser humano.
<b>IA Generativa</b>	É um tipo de Inteligência Artificial que pode criar novos conteúdos, como imagens, textos ou músicas, com base em dados existentes. Ela usa algoritmos avançados para gerar coisas novas a partir de padrões aprendidos.
<b>IoT</b> (Internet das Coisas)	Rede de dispositivos conectados à Internet que podem coletar e compartilhar dados.
<b>IP</b> (protocolo de internet)	É como um endereço para seu dispositivo na internet. Cada computador ou dispositivo conectado à internet tem um endereço IP único, que permite que ele se comunique com outros dispositivos na rede.
<b>Java</b>	Linguagem de programação amplamente usada para desenvolvimento de aplicações, desde sistemas empresariais até aplicativos móveis.
<b>JavaScript</b>	Linguagem de programação usada principalmente para criar interatividade em páginas web.



## GLOSSÁRIO DE TERMOS TÉCNICOS DA TI

<b>Kernel</b>	Núcleo do sistema operacional que gerencia os recursos do computador e permite que software e hardware trabalhem juntos.
<b>Kubernetes</b>	Plataforma de código aberto para automação de implantação, escalonamento e operação de aplicações em contêineres.
<b>LAN</b> (Rede Local)	Rede que conecta dispositivos em uma área limitada, como uma casa ou escritório.
<b>Linux</b>	Sistema operacional de código aberto amplamente usado em servidores e dispositivos embutidos.
<b>Malware</b>	Software malicioso projetado para causar danos ou acessar sistemas sem permissão.
<b>Machine Learning</b> (Aprendizado de Máquina)	Tipo de inteligência artificial que permite aos computadores aprenderem e fazerem previsões ou decisões sem serem explicitamente programados para isso.
<b>Mousepad</b>	É um tapetinho onde você desliza o mouse para que ele funcione melhor. Ele ajuda o mouse a se mover de maneira mais suave e precisa.
<b>Network</b> (Rede)	Conjunto de computadores e outros dispositivos conectados que podem compartilhar dados e recursos.
<b>Nobreak</b>	É um dispositivo que fornece energia temporária para o seu computador em caso de queda de energia. Ele ajuda a evitar a perda de dados e danos aos componentes do computador, permitindo que você salve seu trabalho e desligue o computador com segurança.
<b>Node</b>	Ponto de conexão em uma rede que pode enviar, receber ou criar dados.
<b>Omnicanal</b> (Omnichannel)	É uma abordagem de atendimento ao cliente que integra todos os canais de comunicação e pontos de contato (como lojas físicas, online, telefone, redes sociais) para fornecer uma experiência unificada e consistente. Significa que o cliente pode interagir com a empresa de várias maneiras e ter uma experiência contínua.



## GLOSSÁRIO DE TERMOS TÉCNICOS DA TI

<b>Open Source</b> (Código Aberto)	Software cujo código-fonte está disponível publicamente e pode ser modificado e distribuído por qualquer pessoa.
<b>Operating System</b> (Sistema Operacional)	Software que gerencia hardware e software de um computador, permitindo que outros programas funcionem.
<b>Proxy</b>	Servidor que atua como intermediário entre um usuário e a Internet, muitas vezes usado para segurança ou anonimato.
<b>Python</b>	Linguagem de programação de alto nível conhecida por sua simplicidade e legibilidade.
<b>Query</b>	Solicitação de informação de um banco de dados.
<b>QoS</b> (Qualidade de Serviço)	Medida da performance de um serviço ou rede, garantindo que ela funcione de acordo com determinados padrões.
<b>RAM</b> (Memória de Acesso Aleatório)	Tipo de memória que o computador usa para armazenar dados temporariamente enquanto está em uso.
<b>Router</b> (Roteador)	Dispositivo que direciona o tráfego de dados entre diferentes redes, como entre sua rede doméstica e a Internet.
<b>Scanner</b>	É um dispositivo que copia documentos ou fotos em papel e os converte em arquivos digitais que podem ser armazenados no computador.
<b>Segurança da informação</b>	Segurança da informação envolve proteger informações contra acessos não autorizados, uso indevido, divulgação, destruição ou modificação. É como garantir que os dados pessoais e corporativos estejam seguros e protegidos.
<b>SQL</b> (Linguagem de Consulta Estruturada)	Linguagem usada para gerenciar e manipular bancos de dados relacionais.
<b>SSD</b> (Unidade de Estado Sólido)	Tipo de armazenamento que usa memória flash para armazenar dados, oferecendo velocidades mais rápidas que os discos rígidos tradicionais.



## GLOSSÁRIO DE TERMOS TÉCNICOS DA TI

<b>TCP/IP</b> (Protocolo de Controle de Transmissão/Protocolo de Internet)	Conjunto de protocolos que governam a comunicação na Internet.
<b>Trojan</b> (Cavalo de Troia)	Tipo de malware que se disfarça de software legítimo para enganar os usuários e obter acesso ao sistema.
<b>URA</b> (Unidade de Resposta Audível)	URA é um sistema telefônico automatizado que interage com as pessoas através de gravações de voz e opções de menu. Quando você liga para uma empresa e ouve um menu de opções para escolher, isso é uma URA funcionando
<b>URL</b> (Localizador Uniforme de Recursos)	Endereço usado para acessar recursos na Internet, como páginas web.
<b>UX</b> (Experiência do Usuário)	Aspectos de design e interação que afetam a experiência de um usuário ao usar um produto ou serviço.
<b>VPN</b> (Rede Privada Virtual)	Serviço que cria uma conexão segura e criptografada sobre uma rede menos segura, como a Internet.
<b>Virtualização</b>	Tecnologia que permite criar versões simuladas de recursos físicos, como servidores ou sistemas operacionais.
<b>Voip</b>	É uma tecnologia que permite fazer chamadas telefônicas usando a internet em vez de uma linha telefônica tradicional. É como fazer uma ligação, mas através da rede de internet.
<b>Wi-Fi</b>	Tecnologia que permite a conexão de dispositivos à Internet sem o uso de cabos.
<b>Webcam</b>	É uma câmera que se conecta ao computador e permite que você tire fotos, grave vídeos ou faça videochamadas
<b>Webinar</b>	Seminário realizado online, geralmente usado para educação ou treinamentos.
<b>XML</b> (Linguagem de Marcação Extensível)	Linguagem usada para descrever e transportar dados, facilitando a troca de informações entre diferentes sistemas.



## GLOSSÁRIO DE TERMOS TÉCNICOS DA TI

<b>YAML</b> (YAML Ain't Markup Language)	Formato de serialização de dados humanamente legível, frequentemente usado para arquivos de configuração.
<b>ZIP</b>	Formato de arquivo que suporta compressão de dados, permitindo agrupar e compactar múltiplos arquivos em um único arquivo.



Elaboração  
**Afonso Evangelista**

Modelagem Técnica  
**DITEC e LAPIS**