



# RELATÓRIO TRIMESTRAL RELATIVO AO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)



Período de Referência: Abril a Junho/2023.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

## 1. APRESENTAÇÃO

A Resolução COJUS nº 55, de 18 de agosto de 2021, do Conselho da Justiça Estadual, dispõe em seu art. 3º, incisos VII e VIII, que a Ouvidoria de Justiça deve apresentar e dar publicidade aos dados estatísticos acerca dos Pedidos de Informações recebidos e providências adotadas, encaminhando à Presidência do Tribunal relatório trimestrais e publicar no portal eletrônico do Tribunal.

## 2. PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

Aqui são apresentados os pedidos de informação registrados pelo SIC no período correspondente a este relatório. Ressalte-se que, segundo a Resolução COJUS n.º 55, as unidades tem o prazo de 20 (vinte) dias para encaminhar resposta, esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa encaminhada ao requerente antes do término do prazo inicial de 20 (vinte) dias.

### 2.1. DO REGISTRO E SITUAÇÃO

Foram **recebidas** (109) demandas relativas a pedidos de informação no período de abrangência deste relatório:

N.º	FORMA DE RECEBIMENTO	Nº DE REFERÊNCIA S.E.I.	DATA DE RECEBIMENTO	SITUAÇÃO*	UNIDADE
01	Formulário Eletrônico	0003041-68.2023.8.01.0000	04/04/2023	Atendido	NUEGE
02	Formulário Eletrônico	0003253-89.2023.8.01.0000	11/04/2023	Atendido	DILOG
03	Formulário Eletrônico	0002879-73.2023.8.01.0000	29/03/2023	Atendido	DITEC
04	Formulário Eletrônico	0003553-51.2023.8.01.0000	20/04/2023	Atendido	OUVID



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

05	Formulário Eletrônico	0003668-72.2023.8.01.0000	25/04/2023	Atendido	DILOG
06	Formulário Eletrônico	0003988-25.2023.8.01.0000	05/05/2023	Atendido	GEMAT
07	Formulário Eletrônico	0004287-02.2023.8.01.0000	13/05/2023	Atendido	OUVID
08	Formulário Eletrônico	0004636-05.2023.8.01.0000	24/05/2023	Atendido	OUVID
09	Formulário Eletrônico	0004665-55.2023.8.01.0000	25/05/2023	Atendido	FJCIV00
10	Formulário Eletrônico	0004734-87.2023.8.01.0000	28/05/2023	Atendido	OUVID
11	Formulário Eletrônico	0004744-34.2023.8.01.0000	29/05/2023	Atendido	DIPES/MAG
12	Formulário Eletrônico	0004786-83.2023.8.01.0000	30/05/2023	Atendido	GAPRE
13	Formulário Eletrônico	0004822-28.2023.8.01.0000	30/05/2023	Atendido	DIFIC
14	Formulário Eletrônico	0004894-15.2023.8.01.0000	01/06/2023	Atendido	OUVID
15	Formulário Eletrônico	0004895-97.2023.8.01.0000	01/06/2023	Atendido	OUVID
16	E-mail	0005369-68.2023.8.01.0000	20/06/2023	Atendido	DIPES
17	E-mail	0005585-29.2023.8.01.0000	28/06/2023	Em Análise	CEJURES

\***Situação:** **Em Análise** (demanda registrada dentro do prazo em análise), **Atendido** (demanda resolvida), **Atendido Fora do Prazo** (a demanda foi atendida, mas levou mais tempo que o disponível), **Não Atendido ou Indeferido** (a unidade negou e/ou indeferiu a informação), **Fora do Prazo** (Demanda ainda não atendida e em atraso).



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

## 2.2. DO DETALHAMENTO DOS PEDIDOS

Nº SEI	Detalhamento
0000186-19.2023.8.01.0000	Usuária quer saber informações processuais.
0003253-89.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações processuais.
0002879-73.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações de projetos de desenvolvimento e uso de inteligência artificial no apoio às decisões judiciais.
0003553-51.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações processuais.
0003668-72.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações processuais.
0003988-25.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações processuais.
0004287-02.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações processuais.
0004636-05.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações processuais.
0004665-55.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações processuais.
0004734-87.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações processuais.
0004744-34.2023.8.01.0000	Usuário solicita expedição de certidão de aprovação em Concurso Público da Magistratura do Estado do Acre.
0004786-83.2023.8.01.0000	Usuário quer informações concernente a criação de Varas Especializadas Agrárias no âmbito do TJ/AC.
0004822-28.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente à Resolução CNJ nº 102, e à Resolução CNJ nº 195.
0004894-15.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações processuais.
0004895-97.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações processuais.
0005369-68.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações do quantitativo atualizado de cargos vagos de Analista e Técnico Judiciário do TJ/AC.
0005585-29.2023.8.01.0000	Usuário quer saber informações a respeito da Justiça Restaurativa – Disciplina em Caráter Educativo no TJ/AC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

### 2.3. POR CANAL DE ACESSO

TIPO	QUANTIDADE
Teleatendimento	92
Disque Corrupção	00
<b>TOTAL DE RECEBIDOS</b>	<b>92</b>

### 2.4. INFORMAÇÕES GENÉRICAS DOS USUÁRIOS

TIPO	QUANTIDADE
Parte	29
Advogado	12
Magistrado	00
Cidadão	51
<b>TOTAL DE RECEBIDOS</b>	<b>92</b>

### 2.5. PEDIDOS NÃO ATENDIDOS

Cabe ressaltar que no período relativo à abrangência deste relatório não houveram pedidos negados e/ou indeferidos.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

## **Ouvidoria de Justiça**

**Desembargador Júnior Alberto**  
**Ouvidor de Justiça**

**Desembargador Luís Camolez**  
**Ouvidor de Justiça Substituto**



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

Sirnandes Pereira da Silva  
**Secretário**

Deuvo Alex Sandro Barbosa do Nascimento  
**Técnico Judiciário**



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Ouvidoria de Justiça