



RELATÓRIO TRIMESTRAL RELATIVO AO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)



Período de Referência: Outubro a Dezembro/2024.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

1. APRESENTAÇÃO

A Resolução COJUS nº 55, de 18 de agosto de 2021, do Conselho da Justiça Estadual, dispõe em seu art. 3º, incisos VII e VIII, que a Ouvidoria de Justiça deve apresentar e dar publicidade aos dados estatísticos acerca dos Pedidos de Informações recebidos e providências adotadas, encaminhando à Presidência do Tribunal relatório trimestrais e publicar no portal eletrônico do Tribunal.

2. PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

Aqui são apresentados os pedidos de informação registrados pelo SIC no período correspondente a este relatório. Ressalte-se que, segundo a Resolução COJUS n.º 55, as unidades tem o prazo de 20 (vinte) dias para encaminhar resposta, esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa encaminhada ao requerente antes do término do prazo inicial de 20 (vinte) dias.

2.1. DO REGISTRO E SITUAÇÃO

Foram **recebidas (144)** demandas relativas a pedidos de informação no período de abrangência deste relatório:

	FORMA DE RECEBIMENTO	Nº DE REFERÊNCIA S.E.I.	DATA DE RECEBIMENTO	SITUAÇÃO*	UNIDADE
01	Formulário Eletrônico	0009213-89.2024.8.01.0000	01/10/2024	Atendido	OUVID
02	Formulário Eletrônico	0009261-48.2024.8.01.0000	02/10/2024	Atendido	CEJUS
03	Formulário Eletrônico	0009395-75.2024.8.01.0000	04/10/2024	Atendido	OUVID



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

04	Formulário Eletrônico	0009396-62.2024.8.01.0000	04/10/2024	Atendido	OUVID
05	Formulário Eletrônico	0009397-45.2024.8.01.0000	04/10/2024	Atendido	OUVID
06	Formulário Eletrônico	0009432-05.2024.8.01.0000	07/10/2024	Atendido	OUVID
07	Formulário Eletrônico	0009713-58.2024.8.01.0000	15/10/2024	Atendido	NUPJR
08	Formulário Eletrônico	0009767-24.2024.8.01.0000	15/10/2024	Atendido	ASEGD
09	Formulário Eletrônico	0009770-76.2024.8.01.0000	16/10/2024	Atendido	BRCIV00
10	Formulário Eletrônico	0009954-32.2024.8.01.0000	21/10/2024	Atendido	RBJFP00
11	Formulário Eletrônico	0010118-94.2024.8.01.0000	27/10/2024	Atendido	RBNATJV/GENOR
12	Formulário Eletrônico	0010131-93.2024.8.01.0000	28/10/2024	Atendido	TRCIV00
13	Formulário Eletrônico	0010377-89.2024.8.01.0000	01/11/2024	Atendido	COMSF
14	Formulário Eletrônico	0010663-67.2024.8.01.0000	10/11/2024	Atendido	FJCIV00
15	Formulário Eletrônico	0010722-55.2024.8.01.0000	12/11/2024	Atendido	DITEC/GESIS
16	Formulário Eletrônico	0010890-57.2024.8.01.0000	18/11/2024	Atendido	OUVID
17	Formulário Eletrônico	0010959-89.2024.8.01.0000	19/11/2024	Atendido	DIPES-MAG
18	Formulário Eletrônico	0011116-62.2024.8.01.0000	25/11/2024	Atendido	TRCRI00
19	Formulário Eletrônico	0011142-60.2024.8.01.0000	26/11/2024	Atendido	DITEC/GESIS
20	Formulário Eletrônico	0011206-70.2024.8.01.0000	27/11/2024	Atendido	TRCRI00
21	Formulário Eletrônico	0011302-85.2024.8.01.0000	02/12/2024	Atendido	CEPRE
22	Formulário Eletrônico	0011369-50.2024.8.01.0000	03/12/2024	Atendido	DIPES/GECAD-CAD
23	Formulário Eletrônico	0011422-31.2024.8.01.0000	05/12/2024	Atendido	OUVID
24	Formulário Eletrônico	0011461-28.2024.8.01.0000	06/12/2024	Atendido	DITEC/GESIS
25	Formulário Eletrônico	0011619-83.2024.8.01.0000	12/12/2024	Atendido	CEPRE
26	Formulário Eletrônico	0011664-87.2024.8.01.0000	16/12/2024	Atendido	DIPES/MAG
27	Formulário Eletrônico	0011684-78.2024.8.01.0000	16/12/2024	Atendido	OUVID
28	Formulário Eletrônico	0011847-58.2024.8.01.0000	23/12/2024	Em Análise	GEMAT/DILOG

***Situação:** **Em Análise** (demanda registrada dentro do prazo em análise), **Atendido** (demanda resolvida), **Atendido Fora do Prazo** (a demanda foi atendida, mas levou mais tempo que o disponível), **Não Atendido ou Indeferido** (a unidade negou e/ou indeferiu a informação), **Fora do Prazo** (Demanda ainda não atendida e em atraso) e **Recurso** (demanda enviada para Unidade se manifestar).



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

2.2. DO DETALHAMENTO DOS PEDIDOS

Nº SEI	Detalhamento
0009213-89.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações de como protocolar petição.
0009261-48.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações de como protocolar petição.
0009395-75.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao Serviço de Informação ao Cidadão no TJAC.
0009396-60.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao Serviço de Informação ao Cidadão no TJAC.
0009397-45.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao Serviço de Informação ao Cidadão no TJAC.
0009432-05.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0009713-58.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações de Justiça Restaurativa no TJAC.
0009767-24.2024.8.01.0000	Usuária quer saber o número total de processos transitados em julgado, de homicídios dolosos no âmbito do TJAC, ano 2023.
0009770-76.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0009954-32.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações de como acessar a links de audiências para assistir online no âmbito do TJAC.
0010118-94.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações sobre a Constelação Familiar no âmbito do TJAC.
0010131-93.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0010377-89.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações sobre Comissão de Soluções Fundiárias em atividade no âmbito no TJAC.
0010663-67.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0010722-55.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações de como obter a certidão Cível e Criminal no âmbito do TJAC.
0010890-57.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernentes aos Tabelionato de Notas da Comarca de Rio Branco.
0010959-89.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a indicação de quais benefícios são ou foram pagos a membros do TJAC.
0011116-62.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0011142-60.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0011206-70.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0011302-85.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0011369-50.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações de cargos por especialidade, quantidade de vagas ocupadas e ociosas no âmbito do TJAC.
0011422-31.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações de como proceder com o pedido de ressarcimento das custas no âmbito do TJAC.
0011461-28.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações processual junto a Diretoria de Tecnologia da Informação – DITEC.
0011619-83.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0011664-87.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações da quantidade de magistrados aprovados em concurso público no TJAC.
0011684-78.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações de como obter certidão da Justiça Estadual – Ação Criminal no âmbito do TJAC.
0011847-58.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao recebimento de materiais pelo TJAC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

2.3. POR CANAL DE ACESSO

TIPO	QUANTIDADE
Teleatendimento	116
Disque Corrupção	00
TOTAL DE RECEBIDOS	116

2.4. INFORMAÇÕES GENÉRICAS DOS USUÁRIOS

TIPO	QUANTIDADE
Parte	46
Advogado	22
Magistrado	00
Cidadão	48
TOTAL DE RECEBIDOS	116

2.5. PEDIDOS NÃO ATENDIDOS

3. Cabe ressaltar que no período relativo à abrangência deste relatório não houveram pedidos negados e/ou indeferidos.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

Ouvidoria de Justiça

Desembargador Júnior Alberto
Ouvidor de Justiça

Desembargador Luís Camolez
Ouvidor de Justiça Substituto



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

Sirnandes Pereira da Silva
Secretário

Lúcia Gabriel
Técnica Judiciária



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Ouvidoria de Justiça