



RELATÓRIO TRIMESTRAL RELATIVO AO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)



Período de Referência: Janeiro a Março/2025.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

1. APRESENTAÇÃO

A Resolução COJUS nº 55, de 18 de agosto de 2021, do Conselho da Justiça Estadual, dispõe em seu art. 3º, incisos VII e VIII, que a Ouvidoria de Justiça deve apresentar e dar publicidade aos dados estatísticos acerca dos Pedidos de Informações recebidos e providências adotadas, encaminhando à Presidência do Tribunal relatório trimestrais e publicar no portal eletrônico do Tribunal.

2. PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

Aqui são apresentados os pedidos de informação registrados pelo SIC no período correspondente a este relatório. Ressalte-se que, segundo a Resolução COJUS n.º 55, as unidades tem o prazo de 20 (vinte) dias para encaminhar resposta, esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa encaminhada ao requerente antes do término do prazo inicial de 20 (vinte) dias.

2.1. DO REGISTRO E SITUAÇÃO

Foram **recebidas** (176) demandas relativas a pedidos de informação no período de abrangência deste relatório:

	FORMA DE RECEBIMENTO	Nº DE REFERÊNCIA S.E.I.	DATA DE RECEBIMENTO	SITUAÇÃO*	UNIDADE
01	Formulário Eletrônico	0000010-69.2025.8.01.0000	02/01/2025	Atendido	OUVID
02	Formulário Eletrônico	0000053-06.2025.8.01.0000	06/01/2025	Atendido	TRCIV00
03	Formulário Eletrônico	0000132-82.2025.8.01.0000	08/01/2025	Atendido	AUDIN



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

04	Formulário Eletrônico	0000185-63.2025.8.01.0000	08/01/2025	Atendido	CEPRE
05	Formulário Eletrônico	0000203-84.2025.8.01.0000	09/01/2025	Atendido	GEVID
06	Formulário Eletrônico	0000309-46.2025.8.01.0000	11/01/2025	Atendido	OUVID
07	Formulário Eletrônico	0000435-96.2025.8.01.0000	15/01/2025	Atendido	CEPRE
08	Formulário Eletrônico	0000686-17.2025.8.01.0000	21/01/2025	Atendido	DIPES
09	Formulário Eletrônico	0000763-26.2025.8.01.0000	22/01/2025	Atendido	DIPES
10	Formulário Eletrônico	0000794-46.2025.8.01.0000	23/01/2025	Atendido	TRCIV00
11	Formulário Eletrônico	0000850-79.2025.8.01.0000	25/01/2025	Atendido	TRCIV00
12	Formulário Eletrônico	0000885-39.2025.8.01.0000	27/01/2025	Atendido	OUVID
13	Formulário Eletrônico	0000892-31.2025.8.01.0000	27/01/2025	Atendido	ASEGD
14	Formulário Eletrônico	0000894-98.2025.8.01.0000	27/01/2025	Atendido	ASEGD
15	Formulário Eletrônico	0000929-58.2025.8.01.0000	28/01/2025	Atendido	RBDFO
16	E-mail	0000987-61.2025.8.01.0000	29/01/2025	Atendido	ASEGD
17	Formulário Eletrônico	0001081-09.2025.8.01.0000	02/02/2025	Atendido	GAPRE
18	Formulário Eletrônico	0001123-58.2025.8.01.0000	03/02/2025	Atendido	DIPES
19	Formulário Eletrônico	0001330-57.2025.8.01.0000	07/02/2025	Atendido	OUVID
20	Formulário Eletrônico	0001337-49.2025.8.01.0000	10/02/2025	Atendido	DILOG
21	Formulário Eletrônico	0001386-90.2025.8.01.0000	10/02/2025	Atendido	OUVID
22	Formulário Eletrônico	0001395-52.2025.8.01.0000	10/02/2025	Atendido	DIPES
23	Formulário Eletrônico	0001485-60.2025.8.01.0000	11/02/2025	Atendido	DIPES
24	Formulário Eletrônico	0001592-07.2025.8.01.0000	12/02/2025	Atendido	RBDFO
25	E-mail	0001716-87.2025.8.01.0000	14/02/2025	Atendido	ASEGD
26	E-mail	0001773-08.2025.8.01.0000	17/02/2025	Atendido	RBALTOO
27	E-mail	0001822-49.2025.8.01.0000	17/02/2025	Atendido	GAPRE
28	Formulário Eletrônico	0001857-09.2025.8.01.0000	17/02/2025	Atendido	OUVID
29	Formulário Eletrônico	0001927-26.2025.8.01.0000	18/02/2025	Atendido	DILOG
30	Formulário Eletrônico	0001937-70.2025.8.01.0000	18/02/2025	Atendido	GEAUX / NUSAP
31	Formulário Eletrônico	0001939-40.2025.8.01.0000	18/02/2025	Atendido	SEPSO
32	Formulário Eletrônico	0001954-09.2025.8.01.0000	19/02/2025	Atendido	DIPES
33	Formulário Eletrônico	0002102-20.2025.8.01.0000	24/02/2025	Atendido	EPVAR00
34	Formulário Eletrônico	0002366-37.2025.8.01.0000	28/02/2025	Atendido	ASEGD
35	Formulário Eletrônico	0002413-11.2025.8.01.0000	02/03/2025	Atendido	TRCIV00
36	Formulário Eletrônico	0002482-43.2025.8.01.0000	04/03/2025	Atendido	TRCIV00



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

37	Formulário Eletrônico	0002586-35.2025.8.01.0000	07/03/2025	Atendido	OUVID
38	Formulário Eletrônico	0002605-41.2025.8.01.0000	09/03/2025	Atendido	ASEGD
39	Formulário Eletrônico	0002660-89.2025.8.01.0000	10/03/2025	Atendido	COGCP
40	Formulário Eletrônico	0002709-33.2025.8.01.0000	11/03/2025	Atendido	GECON
41	Formulário Eletrônico	0002736-16.2025.8.01.0000	12/03/2025	Atendido	GAPRE
42	Formulário Eletrônico	0002817-62.2025.8.01.0000	13/03/2025	Atendido	DIPES
43	Formulário Eletrônico	0002858-29.2025.8.01.0000	13/03/2025	Atendido	TRCIV00
44	Formulário Eletrônico	0003025-46.2025.8.01.0000	13/03/2025	Atendido	CZJEC00
45	Formulário Eletrônico	0003179-64.2025.8.01.0000	21/03/2025	Atendido	OUVID
46	Formulário Eletrônico	0003180-49.2025.8.01.0000	21/03/2025	Atendido	OUVID
47	Formulário Eletrônico	0003193-48.2025.8.01.0000	24/03/2025	Em Análise	DITEC
48	Formulário Eletrônico	0003255-88.2025.8.01.0000	25/03/2025	Atendido	RBCIV05
49	Formulário Eletrônico	0003267-05.2025.8.01.0000	25/03/2025	Atendido	RBCIV02
50	Formulário Eletrônico	0003293-03.2025.8.01.0000	25/03/2025	Em Análise	ASEGD
51	Formulário Eletrônico	0003538-14.2025.8.01.0000	31/03/2025	Em Análise	ASEGD
52	Formulário Eletrônico	0003539-96.2025.8.01.0000	31/03/2025	Em Análise	ASEGD

***Situação:** **Em Análise** (demanda registrada dentro do prazo em análise), **Atendido** (demanda resolvida), **Atendido Fora do Prazo** (a demanda foi atendida, mas levou mais tempo que o disponível), **Não Atendido ou Indeferido** (a unidade negou e/ou indeferiu a informação), **Fora do Prazo** (Demanda ainda não atendida e em atraso).



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

2.2. DO DETALHAMENTO DOS PEDIDOS

Nº SEI	Detalhamento
0000160-84.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0000053-06.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0000132-82.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao grau de aplicação de riscos na construção dos Planos de Auditoria Interna.
0000185-63.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0000203-84.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente o prazo que a junta médica tem para homologação de atestado na GEVID/TJAC.
0000309-46.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0000435-96.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0000686-17.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a previsão de nomeação ao cargo de Analista Judiciário no concurso do TJAC.
0000763-26.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente o quantitativo de cargos vagos de Oficial de Justiça no concurso do TJAC.
0000794-46.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0000850-79.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0000885-39.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0000892-31.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a quantidade de processos distribuídos relacionados a crimes da Lei de Drogas.
0000894-98.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a quantidade de processos distribuídos relacionados a crimes da Lei de Drogas.
0000929-58.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao cadastro de perito judicial no TJAC.
0000987-61.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente processos por Omissão de Cautela na Guarda ou Condução de Animal no TJAC.
0001081-09.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente análise econômico do regime da magistratura no TJAC.
0001123-58.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a ordem de chamamento dos aprovados no concurso do TJAC.
0001330-57.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a quantidade de magistrados nomeados no concurso 01/20211 do TJAC.
0001337-49.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a pendência de pagamento de nota fiscal.
0001386-90.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ajuizar uma ação no Juizado Especial Cível da Comarca de Cruzeiro do Sul/AC.
0001395-52.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente o quantitativo de cargos vagos de Técnico Judiciário no concurso do TJAC.
0001485-60.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente aos cargos de Técnico Judiciário e Analista Judicial no concurso do TJAC.
0001592-07.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a Certidão de Antecedentes (Cível e Criminal) no portal do TJAC.
0001716-87.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de decisões em sede de execuções fiscais artigo 77, IV e VI, 2º do CPC.
0001773-08.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações de programas de estudo, capacitação e trabalho substituindo a pena privativa de liberdade.
0001822-49.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo SEI no TJAC.
0001857-49.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a senha processual no TJAC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

0001927-26.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a Demonstrativo da Execução das despesas por função/Subfunção no TJAC.
0001937-70.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a existência de Varas Especializadas em questões ambientais no TJAC.
0001939-40.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a Justiça Itinerante ou similares no TJAC.
0001954-09.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a Certidão de Aprovação em Concurso Público no TJAC.
0002102-20.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a senha processual no TJAC.
0002366-37.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao número de processos distribuídos em 1ª instância com medida protetiva.
0002413-11.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0002482-43.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0002586-35.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a senha processual no TJAC.
0002605-41.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao número de processos arquivados objeto de crime de vilipêndio de cadáveres.
0002660-89.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a homologação do resultado final do Concurso Público no TJAC.
0002709-33.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a cópia do Termo de Referência do Contrato 13/2018- TJAC.
0002736-16.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao quadro de pessoal da Comarca de Feijó do TJAC.
0002817-62.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a quantidade de cargos vagos de Analista Judiciário na Comarca de Brasília/AC.
0002482-43.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0003025-46.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0003179-64.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0003180-49.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0003193-48.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a existência de regulamentação interna sobre preservação digital no TJAC.
0003255-88.2025.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0003267-05.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações da integração do Sistema do Tribunal e o Sistema bancário, no que tange depósitos judiciais.
0003293-03.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a quantidade de sentença relacionados a crimes da Lei de Drogas.
0003538-14.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a quantidade de ações indenizatórias sobre erro médico – 2020 a 2025 no TJAC.
0003539-96.2025.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a quantidade de ações indenizatórias sobre erro médico – 2020 a 2025 no TJAC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

2.3. POR CANAL DE ACESSO

TIPO	QUANTIDADE
Teleatendimento	124
Disque Corrupção	00
TOTAL DE RECEBIDOS	124

2.4. INFORMAÇÕES GENÉRICAS DOS USUÁRIOS

TIPO	QUANTIDADE
Parte	49
Advogado	16
Magistrado	00
Cidadão	59
TOTAL DE RECEBIDOS	124

2.5. PEDIDOS NÃO ATENDIDOS

Cabe ressaltar que no período relativo à abrangência deste relatório não houveram pedidos negados e/ou indeferidos.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

Ouvidoria de Justiça

Desembargador Júnior Alberto
Ouvidor de Justiça

Desembargador Luís Camolez
Ouvidor de Justiça Substituto



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

Sirnandes Pereira da Silva
Secretário

Maria Lúcia Rodrigues Gabriel
Técnico Judiciário



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Ouvidoria de Justiça